

Auditointikohde	2. Korkeakoulun perustoimintojen laadunvarmistuksen kattavuus ja vaikuttavuus a) Tutkintotavoitteinen koulutus
Näytön nimi	KANSAINVÄLINEN OPISKELIJALIKKUVUUS
Näytön laadinnan vastuuhenkilöt	Auli Karjalainen, suunnittelija, Kehittämis- ja palvelukeskus Harri Mikkonen, työelämä- ja kansainvälistymispalvelujen johtaja, Kehittämis- ja palvelukeskus Katriina Korhonen, kv-suunnittelija, Kehittämis- ja palvelukeskus Sanna Jeskanen, kv-suunnittelija, Kehittämis- ja palvelukeskus
Näytön tarkoitus	Näytön tarkoituksena on kuvata kansainväliseen opiskelijaliikkuvuuteen liittyviä toimintatapoja Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulussa

1. NÄYTÖN KUVAUS

Kansainvälisellä opiskelijaliikkuvuudella tarkoitetaan opiskelu- ja harjoitteluvaihtojaksoja, joita opiskelijoilla on mahdollisuus suorittaa ulkomailla osana tutkintoonsa liittyviä opintoja. Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun tutkinto-opiskelijoilla on mahdollisuus osallistua kansainväliseen opiskelijaliikkuvuuteen, jonka kesto vaihtelee 5 päivästä 12 kuukauteen. Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu vastaanottaa vastavuoroisesti ulkomaalaisista partnerioppilaitoksista vaihto-opiskelijoita, jotka suorittavat vaihtonsa aikana opintoja tai harjoittelua. Opiskelijaliikkuvuus perustuu sopimuksiin.

Opiskelijaliikkuvuuden suunnittelu ja vastuut

Toimintaa ja sen kehittämistä ohjaavat opetus- ja kulttuuriministeriön (OKM) kansainvälistymisstrategia, PKAMK:n ja ISAT strategiat sekä PKAMK:n kansainvälistymisen kehittämisohjelma. OKM/TASO- ja PKAMK/TASO –sopimuksissa määritellään opiskelijaliikkuvuuden tavoitteet ja kehittämisen painopisteet. Strategisesta kansainvälisen toiminnan kehittämisestä ja koordinoinnista vastaa työelämä- ja kansainvälistymispalvelujen johtaja. Opiskelijapalvelut vastaa opiskelijaliikkuvuuden prosesseista, tulevien vaihto-opiskelijoiden orientaatiosta ja lähtevien vaihto-opiskelijoiden lähtövalmennuksesta. Kansainvälistymispalvelut vastaa liikkuvuuteen liittyvistä partnerisopimuksista ja ohjelmahallinnosta (ml. opiskelijoiden apurahat). Keskukset vastaavat vaihto-opiskelijoiden opetuksesta ja ohjauksesta.

Vaihtotoiminta pohjautuu olemassa oleviin yhteistyösopimuksiin, jotka syntyvät yhteistyössä keskusten ja työelämä- ja kansainvälistymispalveluiden kanssa: sopimusten akateeminen sisältö ja vaihdon määrät määritellään keskusten sekä partnerikorkeakoulujen toiveiden mukaan.

Opetussuunnitelmissa on määritelty opiskelijoiden kansainvälistymisen polku, jossa kuvataan myös opiskelijaliikkuvuuden mahdollisuuksia opintojen aikana. Jokaisessa keskuksessa on kv-asioista vastaava koulutus- ja kehittämisspäällikkö (kk-päällikkö), joka toimii keskuksen kv-tiimin puheenjohtajana. Keskusten kansainvälistymiseen liittyvät tavoitteet on määritelty PKAMK/TASO -sopimuksessa ja keskusten kv-tiimien toimintasuunnitelmissa. Keskusten kansainvälisyyskoordinaattorit (kv-koordinaattorit) kannustavat ja ohjaavat opiskelijoita vaihtoihin liittyvissä asioissa. Kv-koordinaattorit ovat opettajia, joiden työajasta osa on varattu kv-tehtäviin.

PKAMK:n kansainvälisyysryhmä osallistuu ammattikorkeakoulun kansainvälisyystoiminnan suunnitteluun, kehittämisohjelmien ja PKAMK/TASO -sopimuksen valmisteluun. Kansainvälistymisen kehittämisohjelman vastuuhenkilö vastaa kehittämisohjelman laadinnasta, ohjelman toteutuksen ohjaamisesta ja raportoinnista johtoryhmälle.

- [PKAMK:n kansainvälistymisen kehittämisohjelma 2011-2012](#) (s. 10-17)
- [Kansainvälisyysryhmän toimintasuunnitelma 2011](#)
- [Erasmus-sopimus](#)
- [Training agreement](#)
- [Saapuvien opiskelijoiden orientaatio-ohjelma](#)
- [Vaihtopokkari \(Opiskelijaportaali Pakki\)](#)

Opiskelijaliikkuvuuden toteutus

Opiskelijavaihtoa on toteutettu PKAMK:ssa 1990-luvun alusta lähtien. Kansainvälisen opiskelijavaihdon toteutustavat on kirjattu prosessikuvauksiin, jotka on laadittu erikseen lähtevien ja saapuvien opiskelijoiden osalta. Keskusten kv-koordinaattorit ja muu henkilöstö toteuttavat kv-infoja ja kertovat vaihtomahdollisuuksista ja partnerikorkeakouluista. Säännöllisten kv-viikkojen aikana (vk 8) partnerikorkeakoulujen henkilöstö kertoo opiskelijoille omista korkeakouluistaan. Opiskelijoita kannustetaan erityisesti yli 3 kuukauden mittaisiin vaihtoihin. Opiskelijaportaali Pakissa on opiskelijaliikkuvuuteen liittyvää ohjeistusta ja materiaalia.

Lähtevät opiskelijat suunnittelevat liikkuvuusjaksonsa ennen vaihtoaan yhdessä alansa kv-koordinaattorin kanssa käyttäen hyväksi Valtteri-virtuaalista valmennusta. Kv-koordinaattori osallistuu myös tulevien vaihto-opiskelijoiden liikkuvuusjaksojen suunnitteluun. Liikkuvuusjaksot pyritään suunnittelemaan ja toteuttamaan niin, että ne tukevat opiskelijan osaamisen kehittymistä. Ulkomailla suoritettavat opinnot hyväksiluetaan täysimääräisinä opiskelijan tutkintoon.

- [Lähtevän opiskelijavaihdon prosessikuvaus](#)
- [Saapuvan opiskelijavaihdon prosessikuvaus](#)
- www.goabroad.fi Virtuaalinen valmennusohjelma Valtteri (tunnus pkamk, salasana pk428opi)
- [PKAMK:n kv-viikon ohjelma 2010](#)
- [learning agreement + ulkomaisesta korkeakoulusta saatu opintosuoritusote + PKAMK:n opintosuoritusote](#)

Kv-opiskelijaliikkuvuuden arviointi

PKAMK:n kansainvälisyysryhmä ja keskusten tiimit arvioivat opiskelijavaihtoa suhteessa tavoitteisiin sekä toteutuneeseen toimintaan. Kv-opiskelijaliikkuvuusprosesseja arvioidaan kansainvälisyysryhmässä ja keskusten kv-tiimeissä. Kansainvälistä opiskelijavaihdon prosessin mukaista toteutumista ja sujuvuutta arvioidaan keskusten kv-tiimeissä. Opiskelijat antavat palautetta vaihtojaksostaan kirjallisesti (palautelomake, raportti) kv-koordinaattorille sekä opiskelijapalveluille sekä kv-koordinaattorin kanssa käydyissä palautekeskusteluissa. Opiskelijaliikkuvuuden ja ulkomailla suoritettujen sekä vieraskielisessä koulutuksessa suoritettujen opintopisteiden tilastoinnista vastaa opiskelijapalvelut. Kansainvälisen toiminnan tuloksia ja prosessin toimivuutta arvioidaan vuosittain pidettävässä johdon katselmuksessa. Henkilöstövaihtojen yhteydessä kumppanikorkeakouluja arvioidaan myös opiskelijaliikkuvuuden mahdollisuuksien suhteen.

- [Johdon katselmus 2010](#)
- [kansainvälisyysryhmän 23.11.2010 muistio, jossa käsitellään opiskelijaprosessien arviointia](#)
- [Partner information form](#)

Kv-opiskelijaliikkuvuuden kehittäminen

Opiskelijaliikkuvuuden prosesseja kehitetään prosessien arvioinnin yhteydessä. Opiskelijaliikkuvuuden prosesseista vastaa opiskelijapalvelut. Toimintaa kehitetään mm. vuosittaisessa kv-koordinaattorien kehittämispäivässä. Opiskelijoilta ja henkilökunnalta saatu palaute huomioidaan yhteistyösopimuksia jatkettaessa ja sopimusmuotoja kartoitettaessa. Kv-toimintaan liittyvistä yhteistyösopimuksista vastaa työelämä- ja kansainvälistymispalvelut.

- [kansainvälisyysryhmän muistio 9.9.2010, jossa käsitellään opiskelijapalautteen kehittämistä](#)
- [kv-koordinaattorien kehittämispäivän ohjelma](#)
- [kansainvälisyysryhmän muistio kv-koordinaattorien työnkuva-asioista, työnkuvat](#)

2. NÄYTTEET SOVELTAMISESTA

- a. Saapuva opiskelijavaihto International Business -koulutusohjelmassa

International Business -koulutusohjelmaan tulee vuosittain noin 30 vaihto-opiskelijaa Erasmus vaihto-ohjelman kautta ympäri Eurooppaa olevista partnerioppilaitoksista. International Business koulutusohjelmalla yhdessä liiketalouden koulutusohjelman kanssa on 38 partnerioppilaitosta.

International Business koulutusohjelma toteutetaan englannin kielellä. Koulutusohjelman opetustarjonta on nähtävissä PKAMK:n sivuilla, jonka perusteella tuleva vaihto-opiskelija suunnittelee opintonsa oman kotiyliopiston kanssa. Saapuvat vaihto-opiskelijat opiskelevat koulutusohjelmassa pääsääntöisesti yhden lukukauden ajan (5 kk). Haku syyslukukaudelle on keväällä ja kevätlukukaudelle loppusyksystä. Partnerioppilaitokset lähettävät tulevan vaihto-opiskelijan opintosuunnitelman (Learning Agreement) ja kv-koordinaattori tarkistaa sen ja hyväksyttää keskuksen johtajalla. Sen jälkeen Learning Agreement lähetetään opiskelijapalveluihin allekirjoitettavaksi ja sieltä se lähetetään hyväksyttynä vaihto-opiskelijalle. Vaihto-opiskelijoiden opiskelun alussa Learning Agreement vielä tarkistetaan koulutusohjelman kv-koordinaattorin ja tutoropettajan kanssa ja joskus siihen joudutaan tekemään muutoksia.

Saapuville vaihto-opiskelijoille järjestetään n. 2 pv kestävä orientaatiojakso heidän saavuttua Suomeen. Vaihto-opiskelijalle on nimetty keskukselta opiskelijatutor, joka auttaa käytännön asioissa ja orientoitumisessa opiskeluun. Myös keskuksen tutorit järjestävät yhteisiä tapahtumia, joihin vaihto-opiskelijat voivat osallistua. Koska kaikki opetus on englannin kielellä, vaihto-opiskelijat integroituvat tutkinto-opiskelijoiden joukkoon.

3. TOIMINNAN ITSEARVIOINTI

- | | |
|-------------------|---|
| Hyvät käytännöt | <ul style="list-style-type: none">- Valtti, virtuaalinen vaihtoon valmennus- Opiskelijaportaali Pakki, kansainvälisyysosio- kv-viikot |
| Kehittämiskohteet | <ul style="list-style-type: none">- kv-harjoittelun ohjauksen käytänteiden yhtenäistäminen koko ammattikorkeakoulussa ja erityisesti kesäharjoittelujen ohjauksen varmistaminen |

Käynnissä olevat kehitystoimet

- Kerättävän palautteen käsittely ja hyödyntäminen sekä palautteen palautte
- Vaihto-opiskelijapalautteen keräämisen systematisointi ja hyödyntäminen
- kansainvälisten opiskelijoiden harjoittelupaikkojen järjestäminen (KNOT -hanke)