

Auditointikohde	4. Korkeakoulun henkilökunnan, opiskelijoiden ja ulkoisten sidosryhmien osallistuminen laadunvarmistukseen
Näytön nimi	<b>KUMPPANI- JA SIDOSRYHMÄTAPAAMISET</b>
Näytön laadinnan vastuuhenkilöt	Katja Kolehmainen, projektipäällikkö, Kehittämisen ja palvelukeskus Jyrki Kankkunen, keskuksen johtaja, Liiketalouden ja tekniikan keskus Pertti Savelius, koulutus- ja kehittämispäällikkö, Sosiaali- ja terveystieteiden keskus Kari Kallberg, projektipäällikkö, Kehittämisen ja palvelukeskus
Näytön tarkoitus	Näytön tarkoituksena on kuvata Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun kumppani- ja sidosryhmätapaamisiin liittyvät toimintatavat.

## 1. NÄYTÖN KUVAUS

Tämä näyttö liittyy kiinteästi kumppanuuksien hallinta -näyttöön. Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulussa on ollut erilaisia yksikkö- ja henkilökohtaisia toimintatapoja kumppanuuksien hallinnassa, mutta systemaattinen ja yhteinen toimintamalli on puuttunut. Ammattikorkeakoulun toiminnan alusta alkaen on järjestetty vaihtelevasti kumppani- ja sidosryhmätapaamisia muun muassa opetussuunnitelmauudistusten yhteydessä ja osana työelämä- ja sidosryhmäyhteistyötä. Näytössä kuvataan olemassa olevien kumppani- ja sidosryhmätapaamisiin liittyviä toimintatapoja sekä niihin liittyvää kehitystyötä, jolla toimintaa ollaan systematisoimassa. Kumppani- ja sidosryhmätapaamisten määrittelyn pohjana on PKAMK:n kumppanuusluokittelu: strategiset kumppanit, avainkumppanit, toiminnalliset kumppanit, sidosryhmät, alumnit ja asiakkaat.

### Kumppani- ja sidosryhmätapaamisten suunnittelu

Strategisten kumppaneiden tapaamisten suunnittelusta ja sisällöistä vastaa PKAMK:n ylin johto. Työelämän avainkumppaneiden kanssa sovitaan yhteistyön muodoista kumppanuussopimuksella, jota täsmennetään lukukausittain tehtävillä toiminnan suunnittelutapaamisilla. Suunnittelulla pyritään systematisoimaan ja kehittämään pitkäjänteistä PKAMK:n ja työ- ja elinkeinoelämän välistä yhteistyötä hyödyntämään molempien osapuolten tarpeita. Työelämän avainkumppaneille, opiskelijoille ja PKAMK:n projektihenkilöstölle kohdennettujen PKAMK:n työelämäpäivien suunnittelusta vastaa työelämä- ja kansainvälistymispalvelut. Kumppanuuspäivien sisältö rakennetaan tukemaan työelämän, TKI-toiminnan ja opetuksen integroinnin tavoitteita.

Osana kumppanuuksien hallinnan kehittämistä on nimetty PKAMK:n vastuuhenkilöt tärkeimmille sidosryhmille. Kuntien ja kaupunkien päättäjille, kunnallisille elinkeinoyhdistyksille, yrittäjä- ja edunvalvontajärjestöjen ja alueen muiden julkishallinnon ja koulutusorganisaatioiden edustajille suunnattujen sidosryhmäpäivien suunnittelusta vastaa maakuntakorkeakoulun projektipäällikkö. Sidosryhmäpäivien tarkoituksena on ylläpitää aktiivista vuoropuhelua maakuntakorkeakoulun ja alueen päättäjien välillä aluekehityksen ja maakunnallisen korkeakouluopetuksen ajankohtaisista teemoista. Sidosryhmätapaamisten suunnitteluun tullaan kytkemään jatkossa tiiviimmin KEPA:n kumppanuustoiminnan kehittämisen ja viestinnän vastuuhenkilöt.

PKAMK:n yhtenäinen alumnitoiminta on vasta kehittämiskohde. Alumnitapaamisten sisältöjen ja tavoitteiden suunnittelu on osa käynnistynyttä kehittämistyötä, jota tehdään Kumppanit-projektissa.

- [PKAMK:n työelämäpäivän suunnittelumuistio](#)
- [Kumppaneiden ja sidosryhmien vastuuhenkilöt](#)
- [Kumppanit – työelämä korkeakoulun kumppanina -projektisuunnitelma](#)

## **Kumppani- ja sidosryhmätapaamisten toteutus**

### *Strategisten kumppaneiden kanssa:*

Savonian kanssa tehtävää ISAT -yhteistyötä toteutetaan johtoryhmän, ydinryhmän sekä toimenpidekokonaisuuksien ja painoalojen tapaamisissa ISAT-kumppanuusstrategian ja vuosittaisten toimintasuunnitelmien mukaisesti. Syksyllä 2011 järjestetään myös ISAT-risteily, joka on tarkoitettu molempien ammattikorkeakoulujen henkilöstölle. Itä-Suomen yliopiston kanssa solmittu UEF-ISAT -strateginen kumppanuus on alkava kumppanuus, jossa tapaamisia on johtoryhmällä ja painoalaryhmillä.

Joensuun kaupunki osallistuu ammattikorkeakoulun toiminnan ohjaukseen omistajana, johtokunta- ja hallitustyöskentelyn kautta. Joensuun kaupungin kanssa tehdään myös työelämäyhteistyötä koulutusta järjestävien keskusten toimesta. Pohjois-Karjalan koulutuskuntayhtymän (PKKY) kanssa solmittu strateginen kumppanuus on alkava kumppanuus, jonka toimenpiteiden ja tavoitteiden toteuttamista ohjaa yhteistyöryhmä. Opiskelijakunta POKA ry:llä ja vararehtorilla on kuukausittaiset tapaamiset ajankohtaisten asioiden käsittelyä varten. Vararehtori osallistuu kaksi kertaa vuodessa POKA ry:n hallituksen kokoukseen. POKA:lla on edustus PKAMK:n hallituksessa sekä matriisiryhmissä. Kansainvälisten strategisten kumppanuuksien (Sankt Petersburg State Polytechnical University ja Liverpool John Moores University) kanssa ollaan laatimassa toimintasuunnitelmaa yhteistyön toimintatavoista. Toimintasuunnitelmista vastaavat PKAMK:n nimetyt kumppanuuksien vastuuhenkilöt.

### *Työelämän avainkumppaneiden kanssa:*

Työelämän ja PKAMK:n avainkumppanuustoiminnasta vastaavat henkilöt tapaavat vähintään kaksi kertaa vuodessa. Avainkumppanuudesta on solmittu kirjallinen sopimus, jossa on sovittu yhteistyön muodoista ja tavoitteista. Sopimukseen on kirjattu myös toiminnasta vastaavat henkilöt. Vuosittain toteutettavat työelämäpäivät järjestetään KEPA:n ja vuosittain vaihtuvan keskuksen yhteistyönä. Työelämäpäivissä tuodaan esille työelämän ja PKAMK:n projektien toimesta opiskelijoille työelämämahdollisuuksia sekä annetaan ajantasaista tietoa työelämän osaamistarpeista. Päivän aikana PKAMK:n toiminta ja palvelut ovat esillä avainkumppaneille. Työelämäpäivä huomioidaan ensimmäisen vuoden opiskelijoiden lukujärjestyksissä.

### *Sidosryhmien kanssa:*

Sidosryhmäyhteistyöhön osallistutaan aktiivisesti PKAMK:ssa määriteltyjen vastuiden mukaisesti. PKAMK osallistuu aktiivisesti maakunnalliseen strategiatyöhön sekä alueelliseen vaikuttamiseen eri työryhmien kautta. PKAMK on aktiivinen valtakunnallisessa ammattikorkeakoulutuksen kehittämisessä muun muassa Ammattikorkeakoulujen rehtorineuvosto ARENE ry:n kautta. Maakunnan kuntien kanssa tehtävästä yhteistyöstä vastaa Maakuntakorkeakoulu, mikä järjestää vuosittain jokaisessa kolmessa seutukunnassa kolme seutukunnallista ohjausryhmän kokousta, joissa käsitellään seutukunnan tarpeita korkeakoulutukselle, TKI-toiminnalle sekä ajankohtaiset aluekehittämiseen liittyvät asiat. Maakuntakorkeakoulu järjestää myös seutukunnallisen seminaarin vuosittain yhdessä seutukunnassa sekä kerran vuodessa sidosryhmätapaamisen. Tapaamisten tavoitteena on ylläpitää aktiivista dialogia korkeakoulun ja alueiden edustajien välillä.

## **Kumppanuus- ja sidosryhmätapaamisten arviointi**

Arviointia tehdään osana kumppanuuksien hallinnan kehittämistä. Erillistä systemaattista käytäntöä kumppani- ja sidosryhmätapaamisten arviointiin ei ole olemassa.

## **Kumppani- ja sidosryhmätapaamisten kehittäminen**

PKAMK johto on sitoutunut kumppanuuksien hallinnan ja sidosryhmäyhteistyön kehittämiseen ja näkee sen strategisesti tärkeäksi kehittämisen kohteeksi. Kumppanuuksien hallinnan kehittäminen on käynnistetty

syksyllä 2010, ja kehittämistyö jatkuu seuraavalle strategiakaudelle. Kumppani- ja sidosryhmätapaamiset ovat osa kumppanuuksien hallinnan kehittämistä ja tavoitteena on kehittää ja vakiinnuttaa olemassa olevia alkavia käytäntöjä. Kumppanuuksien hallinnan prosessista vastaa tutkimus- ja kehittämisspäällikkö. Kehittämistyötä ohjaa johtoryhmä. Strategisten korkeakoulukumppanuuksien kehittämisestä vastaa kehittämisjohtaja. Työelämäkumppanuuksia, mukaan luettuna yhtenäisen PKAMK:n alumnitoiminnan käynnistäminen, kehitetään 31.12.2013 saakka kestävän Kumppanit – työelämä koulutuksen kumppanina -projektin tukena. Kehittämistyöstä vastaa hankkeen projektipäällikkö. Sidosryhmätapaamisten kehittämisestä vastaa maakuntakorkeakoulun projektipäällikkö.

## 2. NÄYTTEET SOVELTAMISESTA

### a. PKAMK:n työelämäpäivät

Liiketalouden ja tekniikan keskuksessa on järjestetty keskuksen olemassaolo ajan (vuodesta 2009) projekti- ja työelämäpäiviä, joiden tavoitteena on ollut välittää valittujen teemojen avulla tietoa koulutuksesta työelämään ja saada palautetta kumppaneilta koulutuksesta ja yhteistyöstä. Ennen keskuksen perustamista työelämäpäiviä on järjestetty liiketalouden ja tekniikan alakohtaisia työelämäpäiviä koko PKAMK:n olemassaolon ajan. Vuonna 2010 työelämäpäivän teemana oli rekrytointi ja yrittäjyys. Teemapäivän aamupäivän osuudessa yritysten edustajat antoivat monipuolisen kuvan niistä tiedoista ja taidoista, joita valmistuvalta insinööriltä ja tradenomilta odotetaan. Samalla perehdyttiin myös työnhakuprosessiin. Iltapäivän teemana oli yrittäjyys, josta kuultiin eri alojen yrittäjien ja yrittäjäjärjestön esitykset. Molempiin teemoihin sisältyi noin tunnin mittainen teemakeskustelu siten, että vierailijat olivat salin edessä vastaamassa ja kommentoimassa alustuksia ja opiskelijoiden kysymyksiä. Tapahtuman ajan yrityksillä oli omat esittelypisteet aulassa.

Osana kumppanuustapaamisten systematisointia PKAMK:n johtoryhmä päätti alkuvuodesta 2011, että vuosittain tullaan järjestämään koko PKAMK:n yhteinen työelämäpäivä, jossa hyödynnetään liiketalouden ja tekniikan keskuksen hyväksi todettua työelämäpäiväkäytäntöä. Työelämäpäivät tullaan toteuttamaan vuosittain eri keskuksissa ja toteutusvastuu on kulloisellakin keskuksella Kehittämis- ja palvelukeskuksen kanssa yhteistyössä. Ensimmäinen koko PKAMK:n työelämän avainkumppanuuksia ja TKI-toimintaa kokoava päivä järjestetään 2.9.2011 Liiketalouden ja tekniikan keskuksessa.

- [Kutsu PKAMK:n työelämäpäivään 2011](#)
- [Kutsu työelämäpäivään 2010](#)
- [Kutsu työelämäpäivään 2009](#)

### b. Sidosryhmätapaamiset: Maakuntakorkeakoulun järjestämät sidosryhmäkuulemiset, seminaarit ja keskustelutilaisuudet

Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulu -hankkeessa muodostettu seudullisen toimintamalliin kuuluvat maakuntakorkeakoulun seudulliset ohjausryhmät ovat muodostaneet yhden vakiintuneen sidosryhmäkuulemisen mallin, jossa Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun ja seudullisten toimijoiden edustajat kokoontuvat yhteen Pielisen Karjalassa, Joensuun seudulla ja Keski-Karjalassa kolme kertaa vuodessa. Sitä ovat täydentäneet Juuassa 2007, Kiteellä 2008 ja Outokummussa 2009 järjestetyt Maakuntakorkeakouluseminaarit, joihin on osallistunut kuntien ja kaupunkien, seudullisten kehittämissyhtiöiden, yrittäjäjärjestöjen, koulutusorganisaatioiden edustajia koko maakunnasta sekä julkishallinnon edustajia. Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun rehtorin koolle kutsumista Maakuntakorkeakoulu maakunnan kehittäjänä -keskustelutilaisuuksista syyskuussa 2010 ja toukokuussa 2011 on muodostunut yksi sidosryhmätapaamisten toimintatapa. Kutsuttu tilaisuuksiin on lähetetty kaikkien kaupunkien ja kuntien johtajille, kehittämissyhtiöiden johtajille, Pohjois-Karjalan maakuntajohtajalle, kauppakamarin ja yrittäjien toimitusjohtajalle. Maakuntakorkeakoulusta on erillinen näyttö.

- [Maakuntakorkeakouluseminaarin ohjelma 2007](#)
- [Maakuntakorkeakouluseminaarin ohjelma 2008](#)
- [Maakuntakorkeakouluseminaarin ohjelma 2009](#)
- [Maakuntakorkeakoulu maakunnan kehittäjänä –keskustelutilaisuuden ohjelma 6.5.2011](#)

**c. Työelämäyhteistyötapaamiset: Hoitotyön koulutusohjelman opettajien ja Pohjois-Karjalan sosiaali- ja sairaanhoitopalvelujen hoitotyön johtajien yhteistyötapaamiset**

Tämä näyte kuvaa PKAMK:n olemassa olevaa hyvää käytäntöä työelämäyhteistyöstä, joka jatkuu edelleen avainkumppanuustoiminnan sisältönä. Sosiaali- ja terveysalan keskuksessa on tehty kiinteää työelämäyhteistyötä koko ammattikorkeakoulun toiminnan ajan myös opettajien toteuttaman harjoittelun ohjauksen lisäksi. Eri koulutusohjelmissa käytännöt ovat hieman vaihdelleet, mutta yhteistyötapaamisia on järjestetty kumppaneiden kanssa yhdestä kahteen kertaan vuodessa. Tapaamisten tavoitteena on ollut keskustella ajankohtaisista koulutuksen ja työelämän uudistuksista sekä kertoa mitä eri organisaatioissa on kulloinkin tapahtumassa. Hoitotyön koulutusohjelman opettajat ja Pohjois-Karjalan sosiaali- ja sairaanhoitopalvelujen hoitotyön johtajat ovat vuosien ajan järjestäneet vuorottain yhteistyötapaamisia kaksi kertaa vuodessa. Tapaamisille on laadittu ennakoon esityslista, jonka mukaan tapaamisissa on käsitelty ajankohtaisia yhteistyökysymyksiin liittyviä asioita.

- [Muistio: ylihoitajien tapaaminen 6.10.2009](#)
- [Muistio: PKKS tapaaminen 2008](#)
- [Muistio: PKKS tapaaminen 2009](#)

### 3. TOIMINNAN ITSEARVIOINTI

Hyvät käytännöt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISAT-kumppanuus</li> <li>- suora kytkentä ylläpitojärjestelmän vuoksi kaupungin päättäjiin</li> <li>- maakuntakorkeakouluun liittyvät seudulliset ohjausryhmät ja sidosryhmätapaamiset</li> <li>- paljon hyviä yksittäisiä työelämäyhteistyön muotoja eri keskuksissa, joita hyödynnetään systemaattisen työelämäkumppanuuksien kehittämisessä</li> <li>- LITEn toteuttamat työelämäpäivät, jotka toteutetaan vuodesta 2011 alkaen koko PKAMK:n työelämäpäivinä</li> <li>- osallistuminen ja vaikuttaminen alueellisiin työryhmiin ja strategiatyöhön</li> </ul>
Kehittämiskohteet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- työelämäkumppanuuksien systemaattinen kehittäminen</li> <li>- yhtenäisen PKAMK:n alumnitoiminnan käynnistäminen</li> <li>- yhtenäisen, vuosittaisen sidosryhmäpalautekyselyn toteuttaminen</li> <li>- ulkoisen viestinnän kehittäminen osana viestinnän kehittämisohjelmaa</li> </ul>
Käynnissä olevat kehitystoimet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kumppanuuksien hallinnan kehittäminen PKAMK:n sisäisenä projektina</li> <li>- Kumppanit- työelämä koulutuksen kumppanina hankkeen toteutus 1.6.2011-31.12.2013. Hanke tekee yhteistyötä valtakunnallisen Stepit -projektin kanssa.</li> <li>- CRM-ohjelman hankinta ISAT-yhteistyössä Savonian kanssa kumppanuuksien, alumnitoiminnan, palvelutoiminnan asiakkuuksien hallinnan sekä kohdennetun viestinnän tueksi</li> </ul>