

Auditointikohde	4. Korkeakoulun henkilökunnan, opiskelijoiden ja ulkoisten sidosryhmien osallistuminen laadunvarmistukseen
Näytön nimi	PKAMK:N STRATEGIAPÄIVÄT
Näytön laadinnan vastuuhenkilöt	Petri Raivo, keskuksen johtaja, Luovien alojen keskus Jyri Roihuvuo, lehtori, Liiketalouden ja tekniikan keskus Aila Meriläinen, suunnittelija, Sosiaali- ja terveystieteiden keskus
Näytön tarkoitus	Näytön tarkoituksena on kuvata strategiapäivien osallistavaa roolia Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun laadunvarmistuksessa.

1. NÄYTÖN KUVAUS

Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun strategiatyön jalkauttamiseen kuuluvat kahdesti vuodessa pidettävät strategiapäivät, jolloin kokoonnutaan saamaan tietoa ja keskustelemaan voimassaolevan strategian toteutuksesta ja ammattikorkeakoulun toiminnasta. Toukokuun päivien teemana ovat Johdon katselmus sekä menneen vuoden toiminnan ja tulosten arviointi. Vastaavasti joulukuussa teeman ovat tulevan vuoden tavoitteet ja kehittämiskohteet (PKAMK/TASO) Lisäksi päivillä käsitellään kulloinkin ajankohtaisia strategisia asioita.

Strategiapäivien suunnittelu

Strategiapäivien perustana on Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun strategia. Lisäksi toimintaa ohjaa Savonia-ammattikorkeakoulun kanssa laadittu ISAT-kumppanuusstrategia. Suunnittelu- ja laatujohtaja ja laatumatriisiryhmä suunnittelevat strategiapäivien toteutuksen. Esittelijäryhmä valikoi kulloinkin käsiteltävät aiheet. Strategiapäivien ajankohdat päätetään edellisen vuoden lopulla ja ne kirjataan PKAMK:n vuosikelloon.

- [Laaturyhmän muistio 23.3.2010](#)
- [Strateginen johtaminen ja ohjaus -prosessikuvaus](#)
- [PKAMK:n vuosikello 2011](#)

Strategiapäivien toteutus

Strategiapäiviä on järjestetty säännöllisesti 1990-luvun puolivälistä lähtien. Nykyisin strategiapäivät toteutetaan kahdesti vuodessa: toukokuussa ja joulukuussa. Strategiapäivät toimivat tiedottamisen ja sitouttamisen foorumina seuraaville strategiatyön ja toiminnanohjauksen prosesseille:

- strategiatyö
- toiminnan suunnittelu (OKM/TASO- ja PKAMK/TASO-sopimukset)
- talousarvion ja taloussuunnitelman laadinta
- johdon katselmus
- toimintakertomus

Henkilöstöllä on mahdollisuus osallistua uuden strategian laatimiseen ja kehittämiseen työpajoissa, jotka kuuluvat strategiapäivien ohjelmaan. Henkilöstö voi myös antaa vapaamuotoista palautetta ammattikorkeakoulun johdolle strategiapäivän keskusteluosuudessa.

Tieto tulevista strategiapäivistä esitetään kutsuna sähköpostitse ja Intranetin etusivulla. Intranetin kutsuun on linkitetty päivien ohjelma ja aineisto. Henkilöstöllä, opiskelijoilla ja sidosryhmillä on mahdollisuus osallistua päiville myös etäyhteyksien kautta.

- [Kutsu strategiapäiville 8.12.2010](#)
- [Strategiapäivän 5.5.2011 ohjelma](#)

Strategiapäivien arviointi

Strategiapäivän onnistumista arvioidaan johtoryhmän ja laaturyhmän palautekeskustelussa. Strategiapäivistä ei ole tehty systemaattista arviointia. Päivien aikana on voinut antaa suoraa palautetta mm. tekstiviesteinä ja Connect Pro -etäyhteyksien kautta. Henkilöstöpalauteen (HEPALA) yhteydessä kysytään henkilöstön tyytyväisyyttä strategiseen johtamiseen ja omiin vaikutusmahdollisuuksiin.

- [Henkilöstöpalautekyselyn tulokset 2011](#)

Strategiapäivien kehittäminen

Strategiapäivien kehittäminen tapahtuu laaturyhmän ja johtoryhmän palautekeskusteluissa päivien jälkeen. Rehtori päättää mahdollisista strategiapäivien muutoksista ja kehittämistoimista suunnittelu- ja laatujohtajan esityksen perusteella.

2. NÄYTTEET SOVELTAMISESTA

Toukokuun 2011 strategiapäivän vuorovaikutteisen osuuden toteuttaminen ja arviointi.

- Joulukuun strategiapäivien palautteessa todettiin, että ohjelma sisälsi liikaa tiedon kaatamista ja liian vähän vuorovaikutusta
- laaturyhmä käsitteli palautetta ja ryhtyi kehittämään tulevien päivien toteutusta
[Laaturyhmän muistio 5.4.2011](#)
- strategiapäivillä lanseerattiin uudenlaista vuorovaikutusta
- [Strategiapäivän 5.5.2011 ohjelma](#)
- strategiapäivien jälkeinen laaturyhmä arvioi toteutusta ja linjasi jatkotoimenpiteitä
[Laaturyhmän muistio 17.5.2011](#)

3. TOIMINNAN ITSEARVIOINTI

- | | |
|------------------------------|--|
| Hyvät käytännöt | - Pitkäaikainen ja säännöllinen laadun varmistuksen sitouttamisfoorumi henkilökunnalle, opiskelijoille ja sidosryhmille. |
| Kehittämiskohteet | - Vaikka strategiapäivät ovat osoittautuneet hyväksi strategian laadinnan ja toimeenpanon osallistavaksi käytänteeksi, niitä ei suoranaisesti mainita strategiatyön toimintaohjeessa.
- Strategiapäivien materiaalin ja muistion systemaattinen dokumentointi ja sijoittaminen kootusti intraan puuttuvat.
- Palauteen ja kehittämisehdotusten systemaattinen keräys ja arviointi puuttuvat. |
| Käynnissä olevat kehittöiset | - Etäyhteyksiin perustuvien työpajojen ja vuorovaikutteisuuden kehittäminen. |