

Auditointikohde	5. Laadunvarmistusjärjestelmän tuottaman tiedon tarkoituksenmukaisuus ja saatavuus a) korkeakoulun sisällä
Näytön nimi	OPISKELIJAPORTAALI PAKKI
Näytön laadinnan vastuuhenkilöt	Hilkka Korhonen, opiskelijapalveluiden päällikkö, Kehittämisen- ja palvelukeskus Tarja Tuononen, suunnittelija, Kehittämisen- ja palvelukeskus Salla Anttila, opiskelija, muotoilun koulutusohjelma Eija Piiparinen, suunnittelija, Luovien alojen keskus Tuula Hiltunen, IT-päsuunnittelija, Kehittämisen- ja palvelukeskus
Näytön tarkoitus	Näytön tarkoituksena on kuvata opiskelijaportaali Pakin ylläpitoa ja käyttöä Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun opiskelijoita koskevan tiedon välittämisessä.

1. NÄYTÖN KUVAUS

Opiskelijaportaali Pakki (myöhemmin Pakki) kokoaa Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun opiskelijoille tarkoitettua tietoa yhteen portaaliin: opintoihin ja opiskelijoiden palveluihin liittyviä asioita sekä tärkeitä linkkejä yhteistyötahojen palveluihin. Pakkiin kirjaututaan ammattikorkeakoulun verkkotunnuksilla ja portaali on käytettävissä myös kotikoneelta, kun käytössä on internet-yhteys. Pakkia voi käyttää suomeksi ja englanniksi. Opiskelijapalvelujen päällikkö vastaa Pakki-opiskelijaportaalista ja sen kehittämisestä.

Pakki sisältää tietoja, ohjeita ja hyödyllisiä linkkejä

- 1) PKAMK:n opiskelijoille tarkoitetuista palveluista ja niiden käytöstä,
- 2) PKAMK:ssa opiskelusta sekä
- 3) opiskelijaterveydenhuoltoon, asumiseen ja muuhun opiskelijaelämään liittyvistä asioista.

Opiskelijoille tiedotetaan Pakki-opiskelijaportaalista opintojen alussa Minä ammattikorkeakouluopiskelijana -opintojaksolla. Opinto-ohjauksen vastuuhenkilöt huolehtivat tiedottamisesta. Pakin etusivulla julkaistaan päivittäin kaikkia opiskelijoita koskevia uutisia ja ajankohtaisia asioita. Käytetyimpiin opiskelussa tarvittaviin palveluihin pääsee sivustolla olevien pikalinkkien kautta. Koko ammattikorkeakoulua koskeviin tietoihin linkittyvissä keskuskohtaisissa osioissa on esitelty kyseisen keskuksen toiminta- ja menettelytavat.

Opiskelijaportaali Pakin suunnittelu

Www-sivujen uudistuksen yhteydessä lukuvuoden 2009 – 2010 aikana nousi esille tarve rakentaa erillinen portaali kokoamaan opiskelijoille tarpeellista tietoa yhteen paikkaan. Aikaisemmin opiskeluun liittyvä sisältö oli ammattikorkeakoulun julkisilla www-sivuilla osittain keskitetyksi ja osittain hajallaan, kuten opiskelijapalvelujen sivuilla ja koulutusohjelmien sivuilla. Www-sivujen uudistustyöryhmän kokouksessa sovittiin, että opiskelijoita koskevat asiat ja materiaali siirretään erilliseen ympäristöön, josta käytettiin nimeä 'opiskelijaintra'. Portaalien suunnittelusta vastasi erillinen työryhmä.

- [www-sivujen uudistustyöryhmän kokous 28.1.2010](#) (kohta 3)

Opiskelijaportaali Pakin toteutus

Www-sivujen uudistustyöryhmä päätti opiskelijaintran toteuttamisesta erilliseen ympäristöön ja portaali sai nimekseen Pakki. Portaalina rakennettiin kesällä 2010 ja se otettiin käyttöön 1.9.2010. Suunnittelussa ja

toteutuksessa oli opiskelijapalveluiden lisäksi tiiviisti mukana ammattikorkeakoulun opiskelija ja keskuksen edustajia. Opiskelijan kautta saatiin portaalin rakentamiseen tärkeä käyttäjä-/opiskelijanäkökulma. Portaalin alustaksi valittiin Moodle-ympäristö, joka oli ennestään tuttu PKAMK:ssa käytössä oleva verkko-oppimisympäristö. Erilliseen Moodle-ympäristöön päädyttiin, koska portaalille haluttiin erilainen visuaalinen ilme mm. värimaailma ja etusivu. Ympäristön hallinta oli joustavammin toteutettavissa erillisessä ympäristössä. Pakin sisällön suunnittelusta ja toteutuksesta vastasi opiskelijapalvelut.

Pakin sisällöntuotanto jakautuu eri toimijoiden kesken. Kokonaisvastuu portaalista on opiskelijapalveluilla, mutta koska päivittämistä on hajautettu, on sisällöille määritetty ylläpidolliset vastuutahot ja -henkilöt. Valtaosa Pakin asiakirjoista on linkitetty PKAMK:n intraan, jossa ne myös päivitetään.

- [www-sivujen uudistustyöryhmän kokous 29.4.2010](#) (kohta 6)
- [www-sivujen uudistustyöryhmän kokous 27.5.2010](#) (kohdat 3 ja 4)
- [Opiskelijaportaali Pakin ylläpidon vastuutahot ja -henkilöt](#)

Opiskelijaportaali Pakin arviointi

Opiskelijat voivat antaa Pakin toimivuuteen liittyvää palautetta OPALA-lukuvuosipalautteen yhteydessä. Opiskelija- ja henkilöstöpalautetta saadaan henkilökohtaisen palautteen lisäksi Pakin palautepostin sekä opiskelijapalveluiden ja opintotukilautakunnan sähköpostin kautta. Palautteet ja kehittämis ehdotukset käsitellään opiskelijapalveluiden viikkopalavereissa. Korjauksia tehdään tarpeen vaatiessa välittömästi, mutta laajemmat kehittämis ehdotukset viedään kyseisten vastuutahojen käsittelyyn. Palautteen lähettäjälle vastataan aina, mikäli hän on antanut yhteystietonsa.

Opiskelijaportaali Pakin kehittäminen

Pakin kehittämistyö perustuu suurelta osin siitä saatuun käyttäjäpalautteeseen. Päävastuu kehittämistyössä on opiskelijapalveluilla, mutta tehtävää jakautuu myös muille tahoille ylläpitovastuiden kautta.

Käyttöönoton alkuvaiheessa palautetta saatiin erityisesti kirjautumisen hankaluudesta. Kyseinen epäkohta korjattiinkin lukuvuoden aikana.

Pakin rakenteen jako yhteiseen ja keskuskohtaisiin työtiloihin aiheutti päällekkäisyyksiä sisällöissä, huolimatta sisällöntuotannon yhteisistä ohjeista. Rakennetta muutettiin, opiskelijanäkökulmasta katsottuna, loogisempaan suuntaan eli kussakin asiakohdassa edetään yleisestä keskus- tai koulutusohjelmakohtaiseen sisältöön.

2. NÄYTTEET SOVELTAMISESTA

a. OPALA-lukuvuosipalautteeseen liittyvä tiedottaminen Pakissa

Opiskelijapalautteeseen ja laadunvarmistukseen liittyvät asiat on koottu Pakin opiskelua koskevaan osioon. Laatukoordinaattori vastaa sivuston ylläpidosta. Pakin lisäksi opiskelijan laatuoppaan luvussa 'Palautteella vaikutat' kuvataan tähän aihealueeseen liittyviä asioita.

OPALA -opiskelijapalautteen keräämisestä tiedotetaan opiskelijoille Pakissa sekä sähköpostina tammikuun alussa kyselyn auetessa. Opiskelijapalvelut vastaa tiedottamisesta Pakissa ja keskuksat vastaavat henkilökohtaisesta tiedottamisesta opiskelijoille.

Palautekyselyjen tulokset julkaistaan Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun www-sivuilla viimeistään kolme viikon kuluttua kyselyn sulkeutumisen jälkeen maaliskuussa. Www-sivuilta tulokset linkitetään Pakin opiskelijapalautetta käsitteleville sivuille. Kyselyjen avoimet palautteet tallennetaan PKAMK-intraan sen jälkeen, kun niistä on poistettu epäasialliset ja henkilöön kohdistuvat kommentit. Laatukoordinaattori vastaa kyselyjen tulosten raportoinnista ja linkittämisestä tarvittaville sivustoille. Keskusten koulutuksesta vastaavat koulutus- ja kehittämispäälliköt ja YAMK-koulutuksen osalta vastuuyliopettajat vastaavat tuloksiin liittyvästä tiedottamisesta keskuksissa.

Koulutuksen kehittämissuunnitelma koordinoi palautteen palautteen laadintaa. Keskuskohtaiset palautteen palautteet ja kehittämissuunnitelmat julkaistaan Pakissa etusivulla ja opiskelijapalautesivustolla huhtikuussa sekä niistä tiedotetaan opiskelijoille ryhmäsähköpostina. Opetuksen kehittämissuunnitelma vastaa palautteen palautteesta tiedottamisesta.

3. TOIMINNAN ITSEARVIOINTI

- | | |
|--------------------------------|--|
| Hyvät käytännöt | <ul style="list-style-type: none">- Tarvittavat tiedot ovat helposti saatavissa yhdessä paikassa, selkeästi ja ajantasaisesti.- Tietosisältö on yhtäläinen koulutusohjelmasta ja keskuksista riippumatta.- Pakin ylläpitovastuut on jaettu ja kirjattu- Portaali on käyttökelpoinen aloittavien opiskelijoiden orientaatio-opintojen osana.- Kehittämisehdotusten käsittely ja muutosten toimenpito on käyttäjälähtöistä, nopeaa ja sujuvaa. |
| Kehittämiskohteet | <ul style="list-style-type: none">- Pakin tietosisällön kokonaisuuden järjestelmällinen läpikäynti joka lukuvuosi maaliskuussa koulutuksen kehittämissuunnitelmissa, jossa ovat edustettuina opiskelijat sekä opetuksen ja hallinnon toimijat. |
| Käynnissä olevat kehitystoimet | <ul style="list-style-type: none">- Pakin rakenteen selkeyttäminen opiskelijapalveluiden ja www-suunnittelijan yhteistyönä |