

Auditointikohde	5. Laadunvarmistusjärjestelmän tuottaman tiedon tarkoituksenmukaisuus ja saavutus a) korkeakoulun sisällä
Näytön nimi	TOIMINNAN OHJAUS JA LAADUNVARMISTUS PKAMK-INTRASSA
Näytön laadinnan vastuuhenkilöt	Pekka Auvinen, suunnittelu- ja laatujohtaja, Kehittämisen- ja palvelukeskus Mikko Penttinen, laatukoordinaattori, Kehittämisen- ja palvelukeskus
Näytön tarkoitus	Näytön tarkoituksena on kuvata PKAMK-intran rooli ammattikorkeakoulun toiminnan ohjauksessa ja laadunvarmistuksessa.

1. NÄYTÖN KUVAUS

Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun toiminnan kannalta keskeisiä tietoja ja dokumentteja ylläpidetään PKAMK:n intranetissä (jatkossa PKAMK-intra). PKAMK-intra toimii myös tärkeänä ammattikorkeakoulun sisäisenä tiedotuskanavana. Koko ammattikorkeakoulun yhteinen intranet otettiin käyttöön 2000-luvun alussa. Nykyinen PKAMK-intra kehitettiin vuonna 2010, jolloin sen rakenne muutettiin vastaamaan uudistunutta organisaatorakennetta ja toimintaa. Ammattikorkeakoulussa ei ole erillistä laadunvarmistusjärjestelmää, vaan laadunvarmistuksen elementit on rakennettu osaksi ammattikorkeakoulun toiminnanohjausta ja intranet-ratkaisua. Tällä ratkaisulla laadunvarmistuksesta on pyritty tekemään luonteva osa ammattikorkeakoulun normaalia, päivittäistä toimintaa. PKAMK-intran jäsenyyksestä vastaa suunnittelu- ja laatujohtaja ja pääkäyttäjänä toimivat www-suunnittelija ja laatukoordinaattori.

ISAT-kumppanuuteen liittyviä asioita ylläpidetään PKAMK:n ja Savonia-ammattikorkeakoulun yhteisessä ISAT-intrassa. ISAT-intran sisällöstä vastaavat ISAT-projektipäälliköt ja pääkäyttäjänä PKAMK:ssa ovat www-suunnittelija ja laatukoordinaattori.

PKAMK-intran suunnittelu

PKAMK-intran suunnittelun perustana olivat ammattikorkeakoulun toimintasääntö sekä ammattikorkeakoulun toiminnanohjauksen ja laadunvarmistuksen jatkuvan parantamisen syklin vaiheet (toiminnan suunnittelu, toimintaprosessit, toiminnan arviointi ja toiminnan kehittäminen). Vuonna 2009 toteutetun organisaatiouudistuksen yhteydessä tuli selvä tarve intranetin rakenteen muuttamiselle ulkoisten www-sivujen uudistamisen ja opiskelijaportaali Pakin kehittämisen yhteydessä.

Suunnittelu- ja laatujohtaja ja laatukoordinaattori vastasivat PKAMK-intran rakenteen suunnittelusta. Laaturyhmä ohjasi uudistuksen toteutusta.

- [Laaturyhmän kokous 20.2.2009](#)
- [Laaturyhmän muistio 2.2.2010](#) (kohta 3 ja liite 1)
- [Laaturyhmän muistio 23.2.2010](#) (kohta 2)
- [Laaturyhmän muistio 18.5.2010](#) (kohta 2)

PKAMK-intran toteutus

Ammattikorkeakoulussa oli aikaisemmin erillinen, itse rakennetut toiminnanohjausjärjestelmä (TOJ) sekä toiminnanohjaus- ja laadunvarmistusjärjestelmä (TOLA). Toiminnanohjausjärjestelmä rakennettiin 2000-luvun alussa ja se oli käytössä vuoteen 2009 saakka. Organisaatiouudistuksen yhteydessä vuonna 2009 järjestelmä siirrettiin Microsoft SharePoint -alustalle, jolla myös PKAMK:n intranet toimii. PKAMK-intran uudistuksen yhteydessä päätettiin luopua erillisestä toiminnanohjaus- ja laadunvarmistusjärjestelmästä ja liittää se osaksi PKAMK-intraa.

PKAMK-intran uudistamisen keskeisenä tavoitteena oli tiedon saatavuuden ja oikeellisuuden parantaminen sekä intranetin rakenteen muuttaminen uutta organisaatiota ja toimintatapaa vastaavaksi. Uudistuksen yhteydessä koko ammattikorkeakoulun kannalta keskeisille toiminnanohjauksen ja laadunvarmistuksen dokumenteille määriteltiin sivusto, jossa kyseistä tietoa säilytetään ja ylläpidetään. Samalla määriteltiin sivustojen ylläpidon vastuuhenkilöt. Ylläpidon vastuuhenkilöt on kirjattu kunkin sivuston otsikon yhteyteen. Tiedon saatavuutta parannettiin siten, että keskeisiin, määritellyillä sivustolla ylläpidettäviin tietoihin on pääsy useasta eri paikasta. Uudistuksen yhteydessä eri yksiköiden sivustojen jäsenystä ja tietojen esitystapaa yhdenmukaistettiin.

Sivustojen vastuuhenkilöillä oli tärkeä rooli uudistuksen toteuttamisessa. Vastuuhenkilöille järjestettiin yhteisiä koulutuksia, joissa tuettiin sisällön jäsentämistä ja työstämistä. Uutta PKAMK-intraa esiteltiin strategiapäivillä, eri yksiköiden henkilöstökokouksissa ja koulutuspäivillä sekä PKAMK-intra tutuksi -klinikoilla. Laatukoordinaattori vastaa vastuuhenkilöiden tuesta ja järjestelmän esittelystä henkilöstölle. Vuonna 2011 PKAMK-intra avattiin pääosin myös ammattikorkeakoulun opiskelijoille sekä ammattikorkeakoulun hallituksen ja ammattikorkeakoulu-liikelaitoksen johtokunnan jäsenille.

- [PKAMK-intra](#) (käytössä 2010 vuodesta alkaen)
- [Toiminnanohjausjärjestelmä TOJ](#) (käytössä vuosina 2002-2009)
- [Henkilöstön laatuhyväksymykset 2011](#)

PKAMK-intran arviointi ja kehittäminen

Suunnittelu- ja laatujohtaja ja laatukoordinaattori yhdessä laaturyhmän kanssa vastaavat PKAMK-intran rakenteen, sisällön ja toimivuuden arvioinnista ja kehittämisestä. Arvioinnissa hyödynnetään käyttäjiltä saatua palautetta. Käyttäjät voivat antaa palautetta pääkäyttäjille ja sivustojen vastuuhenkilöille sähköpostilla, koulutustilaisuuksissa sekä tietohallintopalvelujen palautekyselyssä ja henkilöstön työtyytyväisyyskyselyssä. Laaturyhmä käsittelee saadut palautteet ja linjaa tarvittavat muutokset. Suunnittelu- ja laatujohtaja ja pääkäyttäjät vastaavat suunniteltujen kehittämistoimien organisoinnista.

- [Tietohallintopalvelujen palautekyselyn tulokset 2010-2011](#)

2. TOIMINNAN ITSEARVIOINTI

- | | |
|-------------------|--|
| Hyvät käytännöt | <ul style="list-style-type: none">- Laadunvarmistuksen ja toiminnanohjauksen jäsentäminen PKAMK-intran yhteyteen- Opiskelijoiden pääsy PKAMK-intraan |
| Kehittämiskohteet | <ul style="list-style-type: none">- PKAMK-intran rakenteen, sisällön ja toimivuuden systemaattinen arviointi- Microsoft SharePointin päivittäminen versioon, joka tukee nykyistä paremmin myös muita kuin Internet Explorer -selainta |

- Hakutoimintojen kehittäminen
- Suunnitelmallisen asiakirjahallinnon kehittäminen ja käyttöönotto

Käynnissä olevat kehitystoimet

- PKAMK-intran sisällön kääntäminen soveltuvin osin englannin kielelle
- PKAMK-intran avaaminen Savonia-ammattikorkeakoulun henkilöstölle